

## **Anhang 65: Feedback**

Mit der Funktion „Feedback“ oder auch „Kritikbögen“ kann je Kurs für jeden einzelnen Teilnehmer und / oder für jeden betroffenen Dozenten ein Formular zur Verfügung gestellt werden, mit dem die Qualität des durchgeführten Kurses bewertet wird.

In BASys gibt es drei unterschiedliche Formen von Kritikbögen:

1. Standard-Kritikbögen aus BASys Seite 3

Damit werden die fest programmierten Formulare von BASys verwendet. Eine elektronische Erfassung der Antworten ist nicht möglich.

Dies stellt die schnellste und einfachste Möglichkeit dar, Kritikbögen sowohl in WIN-BASys wie auch in KuferSQL zu erstellen.

2. Kritikbögen unter Word Seite 5

Unter Word können eigene Formulare erstellt werden. Eine elektronische Erfassung der Antworten ist nicht möglich.

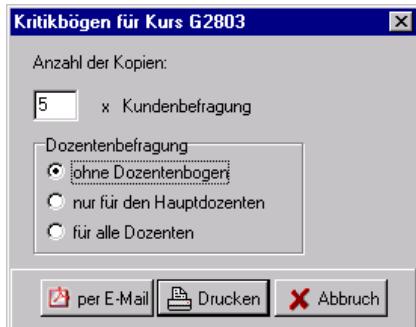
3. Feedback mit elektronischer Auswertung in KuferSQL Seite 7

## Aufruf und Ausdruck der Kritikbögen



Die Anzahl der Ausdrucke für die Teilnehmer orientiert sich an der Zahl der angemeldeten Teilnehmer im Kurs. Ob und wie viele Fragebögen für die Dozentenbefragung erstellt werden, kann individuell ausgewählt werden.

Bei Einsatz des PDF-Mailers können die Kritikbögen auch als pdf-Dokument an alle Beteiligten mit einer gültigen eMail-Adresse versendet werden.



Ein Sammeldruck von Kritikbögen ist unter „Listen / Einzelauswahl von Kursen und Ausdrucken dazu“ verfügbar.

Die Anzahl der Ausdrucke für die Teilnehmer kann individuell gewählt werden nach der Anzahl der angemeldeten Teilnehmer oder einer einzugebenden Zahl. Der Sammeldruck kann auch ohne Teilnehmerbogen gestartet werden.



## 1. Standard - Kritikbögen aus BASys

Das u. a. Beispiel zeigt einen Standard-Kritikbogen für die Teilnehmer aus Basys:

<b>Kundenbefragung</b> Bitte sagen Sie uns      Kurs: G2705, 16.05.2005 Ihre Meinung!              Tel: Giliane I			
Die Veranstaltung entsprach meinen Erwartungen...			
<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> nein <input type="radio"/> teilweise			
Warum?			
<hr/> <hr/> <hr/>			
War der Zeitumfang...			
<input type="radio"/> angemessen <input type="radio"/> zu kurz <input type="radio"/> zu lang			
War der Inhaltenangehalt...			
<input type="radio"/> angemessen <input type="radio"/> zu kurz <input type="radio"/> zu hoch			
Wüssten Sie den Kurs weiterempfehlen?			
<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> nein			
Der Referent entsprach meinen Erwartungen...			
<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> nein <input type="radio"/> teilweise			
Warum?			
<hr/> <hr/> <hr/>			
Wie beurteilen Sie die fachliche Kompetenz des Referenten/der Referentin?			
<input type="radio"/> hervorragend <input type="radio"/> gut <input type="radio"/> nicht			
Wie beurteilen Sie seine/ihre pädagogischen Fähigkeiten?			
<input type="radio"/> hervorragend <input type="radio"/> gut <input type="radio"/> nicht			
Die Rahmenbedingungen waren...			
<input type="radio"/> einwandfrei <input type="radio"/> verbesserungswürdig <input type="radio"/> sehr mangelhaft			
Warum?			
<hr/> <hr/> <hr/>			
Wie beurteilen Sie die Raum- und Sachausstattung?			
<input type="radio"/> einwandfrei <input type="radio"/> verbesserungswürdig <input type="radio"/> sehr mangelhaft			
Wie beurteilen Sie den Service der Geschäftsstelle (Anmeldung, Beratung, Information)?			
<input type="radio"/> unkompiziert, schnell, reibungslos <input type="radio"/> zufriedenstellend			

Standard-Kritikbogen für Dozenten aus BASys:

**Fragen an unsere Referenten**

Bitte sagen Sie uns Ihre Meinung! Kurs: G2001, 13.05.2005 Titel: Skalenreihe nach Venedig

 Volkshochschule

Wie beurteilen Sie den Ablauf der Veranstaltung?

Könnte nicht besser sein    nicht alle Ziele wurden erreicht    es gab Probleme

Warum?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Wurde der Zeitumfang...    angemessen    zu kurz    zu lang

Wurde der Informationsgehalt...    angemessen    zu kurz    zu hoch

Würden Sie die Veranstaltung wieder anbieten?    ja    nein

Waren die Teilnehmer mit der Veranstaltung zufrieden?

ja, ohne Ausnahme    die meisten    nein, viele nicht

Warum?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Wenn es Kritik gab, wurde sie offen während der Veranstaltung geäußert?

ja    überwiegend nicht    erst hinterher

Sind Teilnehmer während der Veranstaltung abgesprungen?

ja    nein

Die Rahmenbedingungen und der Service waren...

einwandfrei    verbessungswürdig    sehr mangelhaft

Warum?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Wie beurteilen Sie die Raum- und Sachausstattung?

einwandfrei    verbessungswürdig    sehr mangelhaft

Wie beurteilen Sie den Service der Geschäftsstelle (Anmeldung, Beratung, Information)?

unkompliziert, schnell    zufriedenstellend    mangelhaft

Bitte zurück an: (Fax: 089/2076128)   Datum: \_\_\_\_\_

VHS-Demohausen  
VHS-Strasse 6  
11111 Demohausen

Unterschrift: \_\_\_\_\_  
(Edeltraud Manning)

Wir danken Ihnen: 089/81084

**Hinweis:** Unter "Einstellungen / Hinterlegungen Sonstiges / Logos" kann ein Logo für das Einbinden in die Standard - Kritikbögen hinterlegt werden.

Folgende Grafikformate können hier importiert werden:

- JPG, JPEG - JPG-Grafiken
- BMP - Bitmaps
- ICO - Symbole
- WMF - Windows-Metadateien
- EMF - erweiterte Windows-Metadateien

Ist ein Logo im angegebenen Format hinterlegt, wird dieses automatisch beim Aufruf der Standard-Kritikbögen an der rechten oberen Ecke des Formulars platziert. Dies gilt sowohl für WIN-BASys als auch für KuferSQL. Siehe hierzu den Dozentenfragebogen auf Seite 4.

## **2. Kritikbögen unter Word**

Es ist möglich, den Kritikbogen für Teilnehmer sowie für Dozenten über Word selbst zu gestalten. Unter dem Menüpunkt "Einstellungen / Einstellungen Standardformulare" können die Vorlagen für den Kritikbogen über einen Wordserienbrief erstellt werden. Jeweils eine Beispielvorlage für den Teilnehmer- bzw. Dozentenbogen kann an der Hotline angefordert werden.

Die Ausgabe über Word der Teilnehmer- und Dozentenbögen erfolgt in zwei Worddokumenten, die gleichzeitig in Word geöffnet werden. Nachdem die Teilnehmerbögen ausgedruckt wurden, ist, um dann den Dozentenbogen auszudrucken, über das Menü "Fenster" das Dokument zu wechseln.

Die Standard-Dateinamen für die Vorlagen der Bewertungsbögen tragen die Namen KRITDOZ.DOC und KRITTN.DOC.

Das nachfolgende Beispiel zeigt einen Dozentenfragebogen unter Word:

## Fragen an unsere Referenten

**Bitte sagen Sie uns Ihre Meinung!**

Kurs 2705, Titel: Gitarre II



### Wie beurteilen Sie den Erfolg der Veranstaltung?

- Könnte nicht besser sein       nicht alle Ziele wurden erreicht       es gab Probleme

Warum? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

War der Zeitumfang...       angemessen       zu kurz       zu lang

War der Informationsgehalt...       angemessen       zu kurz       zu hoch

Würden Sie die Veranstaltung unverändert wieder anbieten?       ja       nein

### Waren die Teilnehmer mit der Veranstaltung zufrieden?

- ja, ohne Ausnahme       die meisten       nein, viele nicht

Warum? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Wenn es Kritik gab, wurde sie offen während der Veranstaltung geäußert?

- ja       überwiegend nicht       erst hinterher

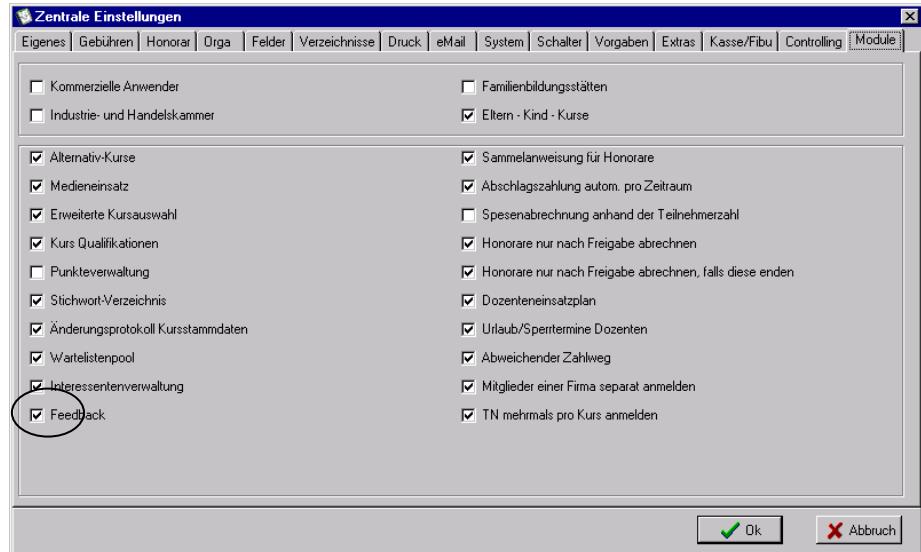
Sind Teilnehmer während der Veranstaltung abgesprungen?

- ja       nein

Falls in dieser Hinterlegung nichts eingetragen ist, werden die Standard - Kritikbögen aus BASys benutzt.

### 3. Feedback mit elektronischer Auswertung in KuferSQL.

Das Feedback-Modul ist ein nur in KuferSQL verfügbarer Zusatzbaustein, der mit Hilfe der Hotline in den Zentralen Einstellungen unter Module freigeschalten werden kann.



### 3.1. Hinterlegungen

Im Feedback-Modul ist es möglich den Bewertungsbogen des Kurses für Teilnehmer und Dozenten durch Hinterlegungen zu erstellen und damit selbst zu gestalten. Diese Hinterlegungen sind vorzunehmen unter „Einstellungen / Hinterlegungen Sonstiges / Kritikbogen für Feedback“:

Rubriken für den Kritikbogen

Nr	Kritikbereich	Text	Skala
1	Erwartungen	Die Veranstaltung entsprach meinen Erwartungen...	1 - ja, 2 - teilweise, 3 - nein
2	Referent	Der Referent entsprach meinen Erwartungen...	1 - ja, 2 - teilweise, 3 - nein
3	Rahmenbedingungen	Die Rahmenbedingungen und der Service waren...	1 - einwandfrei, 2 - verbesserungswürdig, 3 - mangelhaft
4	Schulungsraum	Ist dieser Schulungsraum geeignet für diesen Kurs?	

Kritikbereiche der:  Teilnehmer  Dozenten aktualen Kritikbereich auf Bewertungsbogen verschieben:

Bearbeiten Löschen Neu Vorschau Schließen

Die Hinterlegung für die Bögen ist in Kritikbereiche eingeteilt. Jeder dieser Bereiche besitzt:

- eine Reihenfolgen-Nummer
- eine Bezeichnung
- einen Text bzw. eine Frage, die auf dem Bewertungsbogen erscheint
- die Anzahl der Bewertungsnoten
- einen Freitext für eine Skala zur Beschreibung der Noten
- einen Schalter, welcher angibt, ob Extrazeilen für ein 'Warum' auf dem Bogen erscheinen sollen.

**Kritikbereich 1 für Teilnehmer bearbeiten**

Bereich	<input type="text" value="Erwartungen"/>	Anzahl der Bewertungsnoten	<input type="text" value="3"/>
Text	<input type="text" value="Die Veranstaltung entsprach meinen Erwartungen..."/>	Extrazeilen für 'Warum'	<input type="checkbox"/>
Skala	<input type="text" value="1 - ja, 2 - teilweise, 3 - nein"/>		

Nr	Frage	Skala	Noten
1	War der Zeitumfang...	1 - zu kurz, 2 - angemessen, 3 - zu lang	3
2	War der Informationsgehalt...	1 - zu kurz, 2 - angemessen, 3 - zu hoch	3
3	Würden Sie den Kurs weiterempfehlen?	1 - ja, 2 - nein	6

Zeile im Kritikbereich verschieben:

Außerdem können jedem Bereich spezielle Fragen zugeordnet werden. Jede Frage enthält ebenfalls:

- eine Reihenfolge-Nummer
- einen Text bzw. eine Frage, die auf dem Bewertungsbogen erscheint
- die Anzahl der Bewertungsnoten
- einen Freitext für eine Skala zur Beschreibung der Noten
- einen Schalter, der angibt, ob Extrazeilen für ein 'Warum' auf dem Bogen erscheinen sollen.

Durch Aktivieren des Schalters werden auf dem Kritikbogen 3 Zeilen für weitere Freitextbemerkungen eingefügt.

**Details des Kritikbereiches 'Erwartungen' bearbeiten**

Frage	<input type="text" value="War der Zeitumfang..."/>
Skala	<input type="text" value="1 - zu kurz, 2 - angemessen, 3 - zu lang"/>
Anzahl der Bewertungsnoten	<input type="text" value="3"/>
Extrazeilen für 'Warum?'	<input type="checkbox"/>

Das nachfolgende Beispiel zeigt einen Kritikbogen zur Kundenbefragung (ohne zusätzliche Zeilen) in der Vorschau:

<b>Kundenbefragung</b>	
<i>Bitte sagen Sie uns Ihre Meinung!</i>	Kurs:      , Titel:
<b>Die Veranstaltung entsprach meinen Erwartungen...</b>	
Note: <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3	1 - ja, 2 - teilweise, 3 - nein
War der Zeitumfang...	
Note: <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3	1 - zu kurz, 2 - angemessen, 3 - zu lang
War der Informationsgehalt...	
Note: <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3	1 - zu kurz, 2 - angemessen, 3 - zu hoch
Würden Sie den Kurs weiterempfehlen?	
Note: <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6	1 - ja, 2 - nein
<b>Der Referent entsprach meinen Erwartungen...</b>	
Note: <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3	1 - ja, 2 - teilweise, 3 - nein
Wie beurteilen Sie die Fachliche Kompetenz des Referenten/der Referentin?	
Note: <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6	1 - hervorragend, 3 - gut, 6 - schlecht
Wie beurteilen Sie seine/Ihre pädagogischen Fähigkeiten?	
Note: <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6	1 - hervorragend, 3 - gut, 6 - schlecht
<b>Die Rahmenbedingungen und der Service waren...</b>	
Note: <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3	1 - einwandfrei, 2 - verbeserungswürdig, 3 - mangelhaft
Wie beurteilen Sie die Raum- und Sachausstattung?	

## 3.2. Erfassen der Ergebnisse

### 3.2.1. beim Dozenten

Im Kursstamm können auf der Registerseite 'Dozenten' die Ergebnisse des Bewertungsbogens (Feedback) für die Dozenten erfasst werden.

4. Kritikbogen für den Kurs 'G3203' (Dozent: Schick, Monika)

Frage/Text	1	2	3	4	5	6	Warum?
Wie beurteilen Sie den Erfolg der Veranstaltung?							
War der Zeitumfang...							
War der Informationsgehalt...							
Würden Sie die Veranstaltung unverändert lassen?							
Waren die Teilnehmer mit der Veranstaltung zufrieden?							
Wenn es Kritik gab, wurde sie offen während der Veranstaltung geäußert							
Sind Teilnehmer während der Veranstaltung abgesprungen?							
Die Rahmenbedingungen und der Service waren...							
Wie beurteilen Sie die Raum- und Sachausstattung?							
Wie beurteilen Sie den Service der Geschäftsstelle(Anmeldung, Beratung)							

abgegeben am: 06.07.2005 abgegeben um: 10:07  
 erfasst von: erfasst am: 06.07.2005 erfasst um: 10:07  
 Bemerkung:  Warum?

Über den Button 'Warum' öffnet ein Textfeld, in dem Eintragungen aus den Extrazeilen eingetragen werden können.

Wie beurteilen Sie den Erfolg der Veranstaltung? Warum?

### 3.2.2. bei den Teilnehmern

In den Belegungsdetails können die Ergebnisse des Bewertungsbogens über den Button „Feedback“ erfasst werden, wenn der Bogen mit einer Zuordnung zu einem Teilnehmer abgegeben wurde.

5. Kritikbogen für den Kurs 'G3203' (Teilnehmer: Niemaier Werner)

Frage/Text	1	2	3	4	5	6	Warum?
Die Veranstaltung entsprach meinen Erwartungen...	■	■	■	■	■	■	
War der Zeitumfang...	■	■	■	■	■	■	
War der Informationsgehalt...	■	■	■	■	■	■	
Würden Sie den Kurs weiterempfehlen?	■	■	■	■	■	■	
Der Referent entsprach meinen Erwartungen...	■	■	■	■	■	■	
Wie beurteilen Sie die Fachliche Kompetenz des Referenten/der Referier	■	■	■	■	■	■	
Wie beurteilen Sie seine/Ihre pädagogischen Fähigkeiten?	■	■	■	■	■	■	
Die Rahmenbedingungen und der Service waren...	■	■	■	■	■	■	
Wie beurteilen Sie die Raum- und Sachausstattung?	■	■	■	■	■	■	
Wie beurteilen Sie den Service der Geschäftsstelle(Anmeldung, Beratung)	■	■	■	■	■	■	
Ist dieser Schulungsraum geeignet für diesen Kurs?	■	■	■	■	■	■	
Akkustik des Raumes	■	■	■	■	■	■	

abgegeben am: 06.07.2005  abgegeben um: 10:09   
 erfasst von:  erfasst am: 06.07.2005  erfasst um: 10:09   
 Bemerkung:

Eine Erfassung des Feedback-Bogens bei einer anonymen Abgabe ist in der Kursbelegung unter „Extras / Feedback“ über einen eigenen Button möglich.

Übersicht der Feedbackbögen des Kurses G3203

Teilnehmer	1.	1.1	1.2	1.3	2.	2.1	2.2	3.	3.1	3.2
► Anonym	1	2	1	3	1	2	5	2	3	1
■ Ullrich, Hermann	1	3	0	2	2	2	3	1	1	1

2 von 14 Feedbackbögen Ø 1,0 2,5 1,0 2,5 1,5 2,0 4,0 1,5 2,0 1,0  
 Bemerkung:

In dieser Übersicht werden die erfassten Feedbackbögen angezeigt, Eintragungen können nachträglich bearbeitet, gelöscht und ausgedruckt werden.

Eine statistische Auswertung der Feedbackbögen kann erstellt und ausgedruckt werden.

<b>VHS Demohausen</b> <b>Statistik Feedback-Bögen zum Kurs G3203</b> <b>Rückenschule</b>											Stand: 08.07.2005	Seite: 1
<hr/>												
<b>Anzahl der Feedbackbögen</b>												
namentlich: 2												
anonym: 1												
insgesamt: 3												
in Prozent zur gesamten Teilnehmeranzahl: <b>21,43%</b> von insgesamt 14 Teilnehmer												
<b>Anzahl der Antworten pro Bewertungskategorie</b>												
<b>Teilnehmer</b>	1.	1.1	1.2	1.3	2.	2.1	2.2	3.	3.1	3.2	Ø	
Anonym	1	2	1	3	1	2	5	2	3	1	2,1	
Niemaier, Werner	2	2	1	2	3	1	3	1	2	3	2,0	
Ullrich, Hermann	1	3	-	2	2	2	3	1	1	1	1,8	
<b>Durchschnitt</b>	1,3	2,3	1,0	2,3	2,0	1,7	3,7	1,3	2,0	1,7	1,9	