

Anhang 65: Feedback

Mit der Funktion „Feedback“ oder auch „Kritikbögen“ kann je Kurs für jeden einzelnen Teilnehmer und / oder für jeden betroffenen Dozenten ein Formular zur Verfügung gestellt werden, mit dem die Qualität des durchgeführten Kurses bewertet wird.

In BASys gibt es drei unterschiedliche Formen von Kritikbögen:

1. Standard-Kritikbögen aus BASys Seite 3

Damit werden die fest programmierten Formulare von BASys verwendet. Eine elektronische Erfassung der Antworten ist nicht möglich.

Dies stellt die schnellste und einfachste Möglichkeit dar, Kritikbögen sowohl in WIN-BASys wie auch in KuferSQL zu erstellen.

2. Kritikbögen unter Word Seite 5

Unter Word können eigene Formulare erstellt werden. Eine elektronische Erfassung der Antworten ist nicht möglich.

3. Feedback mit elektronischer Auswertung in KuferSQL Seite 7

Aufruf und Ausdruck der Kritikbögen



Der Aufruf der Bewertungsbögen für einen einzelnen Kurs wird im Kursstamm über einen eigenen Button gestartet.

Die Anzahl der Ausdrücke für die Teilnehmer orientiert sich an der Zahl der angemeldeten Teilnehmer im Kurs. Ob und wie viele Fragebögen für die Dozentenbefragung erstellt werden, kann individuell ausgewählt werden.

Bei Einsatz des PDF-Mailers können die Kritikbögen auch als pdf-Dokument an alle Beteiligten mit einer gültigen eMail-Adresse versendet werden.

Kritikbögen für Kurs 62803

Anzahl der Kopien:
5 x Kundenbefragung

Dozentenbefragung

☒ ohne Dozentenbogen
☐ nur für den Hauptdozenten
☐ für alle Dozenten

per E-Mail Drucken Abbruch

Ein Sammeldruck von Kritikbögen ist unter „Listen / Einzelauswahl von Kursen und Ausdrucken dazu“ verfügbar.

Die Anzahl der Ausdrücke für die Teilnehmer kann individuell gewählt werden nach der Anzahl der angemeldeten Teilnehmer oder einer einzugebenden Zahl. Der Sammeldruck kann auch ohne Teilnehmerbogen gestartet werden.

Sammeldruck Kritikbögen

Teilnehmerbögen

☒ Für alle angemeldeten Teilnehmer
☐ Bestimmte Anzahl
☐ ohne Teilnehmerbogen

Dozentenbögen

☒ ohne Dozentenbogen
☐ nur für den Hauptdozenten
☐ für alle Dozenten

per eMail Drucken Abbruch

1. Standard - Kritikbögen aus BASys


Das u. a. Beispiel zeigt einen Standard-Kritikbogen für die Teilnehmer aus Basys:

Kundenbefragung			
Bitte sagen Sie uns ihre Meinung!		Kurs: G2705, 16.05.2005 Titel: Gitarre I	
Die Veranstaltung entsprach meinen Erwartungen...			
		<input type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nein
		<input type="radio"/> teilweise	
Warum?			
<hr/>			
<hr/>			
<hr/>			
<hr/>			
Wurder Zeitumfang...		<input type="radio"/> angemessen	<input type="radio"/> zu kurz
		<input type="radio"/> zu lang	
Wurder Informationsgehalt...		<input type="radio"/> angemessen	<input type="radio"/> zu kurz
		<input type="radio"/> zu hoch	
Würden Sie den Kurs weiterempfehlen?		<input type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nein

Der Referent entsprach meinen Erwartungen...			
		<input type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nein
		<input type="radio"/> teilweise	
Warum?			
<hr/>			
<hr/>			
<hr/>			
<hr/>			
Wie beurteilen Sie die fachliche Kompetenz des Referenten/der Referentin?			
		<input type="radio"/> hervorragend	<input type="radio"/> gut
		<input type="radio"/> nicht	
Wie beurteilen Sie seine/ihre pädagogischen Fähigkeiten?			
		<input type="radio"/> hervorragend	<input type="radio"/> gut
		<input type="radio"/> nicht	

Die Rahmenbedingungen waren...			
		<input type="radio"/> einwandfrei	<input type="radio"/> verbesserungswürdig
		<input type="radio"/> sehr mangelhaft	
Warum?			
<hr/>			
<hr/>			
<hr/>			
<hr/>			
Wie beurteilen Sie die Raum- und Sachausstattung?			
		<input type="radio"/> einwandfrei	<input type="radio"/> verbesserungswürdig
		<input type="radio"/> sehr mangelhaft	
Wie beurteilen Sie den Service der Geschäftsstelle (Anmeldung, Beratung, Information)?			
		<input type="radio"/> unkompliziert, schnell, reibungslos	<input type="radio"/> zutiefst leidend

Standard-Kritikbogen für Dozenten aus BASys:

Fragen an unsere Referenten Bitte sagen Sie uns Ihre Meinung! Kurs: G2001, 13.05.2005 Titel: Studienreise nach Venedig	 Volkshochschule
<p>Wie beurteilen Sie den Erfolg der Veranstaltung?</p> <p> <input type="radio"/> könnte nicht besser sein <input type="radio"/> nicht alle Ziele wurden erreicht <input type="radio"/> es gab Probleme </p> <p>Warum?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	
<p>War der Zeitumfang... <input type="radio"/> angemessen <input type="radio"/> zu kurz <input type="radio"/> zu lang</p> <p>War der Informationsgehalt... <input type="radio"/> angemessen <input type="radio"/> zu kurz <input type="radio"/> zu hoch</p> <p>Würden Sie die Veranstaltung unverändert wieder anbieten? <input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein</p>	
<p>Waren die Teilnehmer mit der Veranstaltung zufrieden?</p> <p> <input type="radio"/> ja, ohne Ausnahme <input type="radio"/> die meisten <input type="radio"/> nein, viele nicht </p> <p>Warum?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	
<p>Wenn es Kritik gab, wurde sie offen während der Veranstaltung geäußert?</p> <p> <input type="radio"/> ja <input type="radio"/> überwiegend nicht <input type="radio"/> erst hinterher </p> <p>Sind Teilnehmer während der Veranstaltung abgesprungen?</p> <p> <input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein </p>	
<p>Die Rahmenbedingungen und der Service waren...</p> <p> <input type="radio"/> einwandfrei <input type="radio"/> verbesserungswürdig <input type="radio"/> sehr mangelhaft </p> <p>Warum?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	
<p>Wie beurteilen Sie die Raum- und Sachausstattung?</p> <p> <input type="radio"/> einwandfrei <input type="radio"/> verbesserungswürdig <input type="radio"/> sehr mangelhaft </p> <p>Wie beurteilen Sie den Service der Geschäftsstelle (Anmeldung, Beratung, Information)?</p> <p> <input type="radio"/> unkompliziert, schnell <input type="radio"/> zufriedenstellend <input type="radio"/> mangelhaft </p>	
<p>Bitte zurück an: (Fax: 089/2076 123)</p> <p>VHS Demohausen VHS-Straße 6 11111 Demohausen</p>	
<p>Datum: _____</p> <p>Unterschrift: _____ (Bettina Manninger)</p> <p>Mr. Rückfragen: 089/8 1084</p>	

Hinweis: Unter "Einstellungen / Hinterlegungen Sonstiges / Logos" kann ein Logo für das Einbinden in die Standard - Kritikbögen hinterlegt werden.

Folgende Grafikformate können hier importiert werden:

- JPG, JPEG - JPG-Grafiken
- BMP - Bitmaps
- ICO - Symbole
- WMF - Windows-Metadateien
- EMF - erweiterte Windows-Metadateien

Ist ein Logo im angegebenen Format hinterlegt, wird dieses automatisch beim Aufruf der Standard-Kritikbögen an der rechten oberen Ecke des Formulars platziert. Dies gilt sowohl für WIN-BASys als auch für KuferSQL. Siehe hierzu den Dozentenfragebogen auf Seite 4.


2. Kritikbögen unter Word

Es ist möglich, den Kritikbogen für Teilnehmer sowie für Dozenten über Word selbst zu gestalten. Unter dem Menüpunkt "Einstellungen / Einstellungen Standardformulare" können die Vorlagen für den Kritikbogen über einen Wordserienbrief erstellt werden. Jeweils eine Beispielvorgabe für den Teilnehmer- bzw. Dozentenbogen kann an der Hotline angefordert werden.

Die Ausgabe über Word der Teilnehmer- und Dozentenbögen erfolgt in zwei Worddokumenten, die gleichzeitig in Word geöffnet werden. Nachdem die Teilnehmerbögen ausgedruckt wurden, ist, um dann den Dozentenbogen auszudrucken, über das Menü "Fenster" das Dokument zu wechseln.

Die Standard-Dateinamen für die Vorlagen der Bewertungsbögen tragen die Namen KRITDOZ.DOC und KRITTN.DOC.

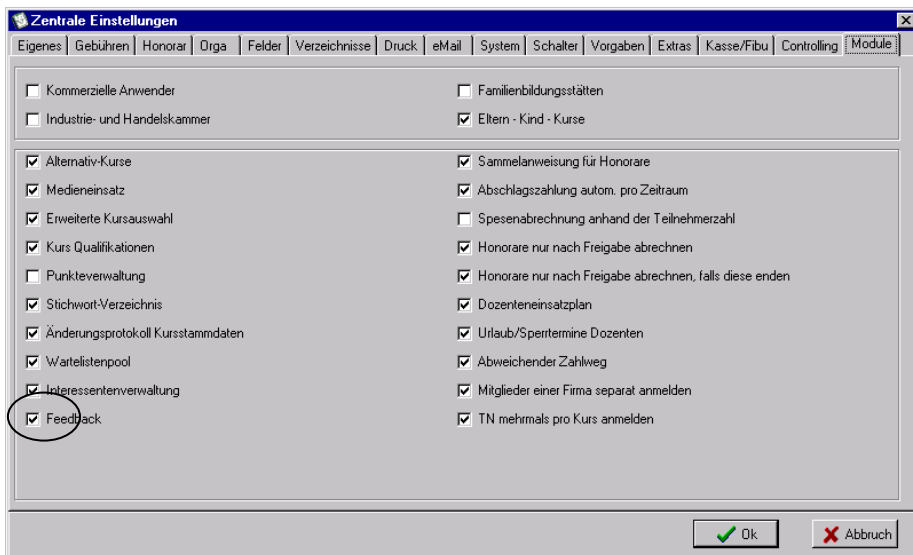
Das nachfolgende Beispiel zeigt einen Dozentenfragebogen unter Word:

Fragen an unsere Referenten <i>Bitte sagen Sie uns Ihre Meinung!</i> Kurs 2705, Titel: Gitarre II	
Wie beurteilen Sie den Erfolg der Veranstaltung? <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> ◊ Könnte nicht besser sein ◊ nicht alle Ziele wurden erreicht ◊ es gab Probleme </div> Warum? _____ _____ _____ _____ <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> War der Zeitumfang... ◊ angemessen ◊ zu kurz ◊ zu lang </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> War der Informationsgehalt... ◊ angemessen ◊ zu kurz ◊ zu hoch </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Würden Sie die Veranstaltung unverändert wieder anbieten? ◊ ja ◊ nein </div>	
Waren die Teilnehmer mit der Veranstaltung zufrieden? <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> ◊ ja, ohne Ausnahme ◊ die meisten ◊ nein, viele nicht </div> Warum? _____ _____ _____ Wenn es Kritik gab, wurde sie offen während der Veranstaltung geäußert? <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> ◊ ja ◊ überwiegend nicht ◊ erst hinterher </div> Sind Teilnehmer während der Veranstaltung abgesprungen? <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> ◊ ja ◊ nein </div>	

Falls in dieser Hinterlegung nichts eingetragen ist, werden die Standard - Kritikbögen aus BASys benutzt.

3. Feedback mit elektronischer Auswertung in KuferSQL.



Das Feedback-Modul ist ein nur in KuferSQL verfügbarer Zusatzbaustein, der mit Hilfe der Hotline in den Zentralen Einstellungen unter Module freigeschalten werden kann.








3.1. Hinterlegungen

Im Feedback-Modul ist es möglich den Bewertungsbogen des Kurses für Teilnehmer und Dozenten durch Hinterlegungen zu erstellen und damit selbst zu gestalten. Diese Hinterlegungen sind vorzunehmen unter „Einstellungen / Hinterlegungen Sonstiges / Kritikbogen für Feedback“:

Rubriken für den Kritikbogen			
Nr	Kritikbereich	Text	Skala
1	Erwartungen	Die Veranstaltung entsprach meinen Erwartungen...	1 - ja, 2 - teilweise, 3 - nein
2	Referent	Der Referent entsprach meinen Erwartungen...	1 - ja, 2 - teilweise, 3 - nein
3	Rahmenbedingungen	Die Rahmenbedingungen und der Service waren...	1 - einwandfrei, 2 - verbesserungswürdig, 3 - mangelhaft
4	Schulungsraum	Ist dieser Schulungsraum geeignet für diesen Kurs?	

Kritikbereiche der: ☒ Teilnehmer ☐ Dozenten aktuellen Kritikbereich auf Bewertungsbogen verschieben:  

Die Hinterlegung für die Bögen ist in Kritikbereiche eingeteilt. Jeder dieser Bereiche besitzt:

- eine Reihenfolgen-Nummer
- eine Bezeichnung
- einen Text bzw. eine Frage, die auf dem Bewertungsbogen erscheint
- die Anzahl der Bewertungsnoten
- einen Freitext für eine Skala zur Beschreibung der Noten
- einen Schalter, welcher angibt, ob Extrazeilen für ein 'Warum' auf dem Bogen erscheinen sollen.

Kritikbereich 1 für Teilnehmer bearbeiten

Bereich: Anzahl der Bewertungsnoten:

Text: Extrazeilen für 'Warum': ☐

Skala:

Nr	Frage	Skala	Noten
1	War der Zeitumfang...	1 - zu kurz, 2 - angemessen, 3 - zu lang	3
2	War der Informationsgehalt...	1 - zu kurz, 2 - angemessen, 3 - zu hoch	3
3	Würden Sie den Kurs weiterempfehlen?	1 - ja, 2 - nein	6

Bearbeiten
 Neu
 Löschen
 Zeile im Kritikbereich verschieben:
 OK

Außerdem können jedem Bereich spezielle Fragen zugeordnet werden. Jede Frage enthält ebenfalls:

- eine Reihenfolge-Nummer
- einen Text bzw. eine Frage, die auf dem Bewertungsbogen erscheint
- die Anzahl der Bewertungsnoten
- einen Freitext für eine Skala zur Beschreibung der Noten
- einen Schalter, der angibt, ob Extrazeilen für ein 'Warum' auf dem Bogen erscheinen sollen.

Durch Aktivieren des Schalters werden auf dem Kritikbogen 3 Zeilen für weitere Freitextbemerkungen eingefügt.

Details des Kritikbereiches 'Erwartungen' bearbeiten

Frage:

Skala:

Anzahl der Bewertungsnoten:

Extrazeilen für 'Warum?': ☐

Ok
 Abbruch

Das nachfolgende Beispiel zeigt einen Kritikbogen zur Kundenbefragung (ohne zusätzliche Zeilen) in der Vorschau:

Kundenbefragung	
<i>Bitte sagen Sie uns ihre Meinung!</i>	Kurs: _____ Titel: _____
Die Veranstaltung entsprach meinen Erwartungen...	
Note: <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3	1 - ja, 2 - teilweise, 3 - nein
War der Zeitumfang...	
Note: <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3	1 - zu kurz, 2 - angemessen, 3 - zu lang
War der Informationsgehalt...	
Note: <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3	1 - zu kurz, 2 - angemessen, 3 - zu hoch
Würden Sie den Kurs weiterempfehlen?	
Note: <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6	1 - ja, 2 - nein
Der Referent entsprach meinen Erwartungen...	
Note: <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3	1 - ja, 2 - teilweise, 3 - nein
Wie beurteilen Sie die Fachliche Kompetenz des Referenten/der Referentin?	
Note: <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6	1 - hervorragend, 3 - gut, 6 - schlecht
Wie beurteilen Sie seine/ihre pädagogischen Fähigkeiten?	
Note: <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6	1 - hervorragend, 3 - gut, 6 - schlecht
Die Rahmenbedingungen und der Service waren...	
Note: <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3	1 - einwandfrei, 2 - verbesserungswürdig, 3 - mangelhaft
Wie beurteilen Sie die Raum- und Sachausstattung?	

3.2. Erfassen der Ergebnisse

3.2.1. beim Dozenten

Im Kursstamm können auf der Registerseite 'Dozenten' die Ergebnisse des Bewertungsbogens (Feedback) für die Dozenten erfasst werden.

4. Kritikbogen für den Kurs 'G3203' (Dozent: Schick, Monika)

Frage/Text	1	2	3	4	5	6	Warum?
Wie beurteilen Sie den Erfolg der Veranstaltung?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
War der Zeitumfang...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
War der Informationsgehalt...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Würden Sie die Veranstaltung unverändert lassen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Waren die Teilnehmer mit der Veranstaltung zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Wenn es Kritik gab, wurde sie offen während der Veranstaltung geäußert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Sind Teilnehmer während der Veranstaltung abgesprungen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Die Rahmenbedingungen und der Service waren...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Wie beurteilen Sie die Raum- und Sachausstattung?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Wie beurteilen Sie den Service der Geschäftsstelle (Anmeldung, Beratung)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

abgegeben am: 06.07.2005 abgegeben um: 10:07

erfasst von: erfasst am: 06.07.2005 erfasst um: 10:07

Bemerkung:

Drucken Ok Warum?

Über den Button 'Warum' öffnet ein Textfeld, in dem Eintragungen aus den Extrazeilen eingetragen werden können.

Wie beurteilen Sie den Erfolg der Veranstaltung? Warum?

Ok Abbruch

3.2.2. bei den Teilnehmern

In den Belegungsdetails können die Ergebnisse des Bewertungsbogens über den Button „Feedback“ erfasst werden, wenn der Bogen mit einer Zuordnung zu einem Teilnehmer abgegeben wurde.

5. Kritikbogen für den Kurs 'G3203' (Teilnehmer: Niemaier Werner)

Frage/Text	1	2	3	4	5	6	Warum?
Die Veranstaltung entsprach meinen Erwartungen...							
War der Zeitumfang...							
War der Informationsgehalt...							
Würden Sie den Kurs weiterempfehlen?							
Der Referent entsprach meinen Erwartungen...							
Wie beurteilen Sie die Fachliche Kompetenz des Referenten/der Referer							
Wie beurteilen Sie seine/Ihre pädagogischen Fähigkeiten?							
Die Rahmenbedingungen und der Service waren...							
Wie beurteilen Sie die Raum- und Sachausstattung?							
Wie beurteilen Sie den Service der Geschäftsstelle (Anmeldung, Beratung)							
Ist dieser Schulungsraum geeignet für diesen Kurs?							
Akkustik des Raumes							

abgegeben am: 06.07.2005 abgegeben um: 10:09

erfasst von: erfasst am: 06.07.2005 erfasst um: 10:09

Bemerkung:

Drucken Ok

Eine Erfassung des Feedback-Bogens bei einer anonymen Abgabe ist in der Kursbelegung unter „Extras / Feedback“ über einen eigenen Button möglich.

Übersicht der Feedbackbögen des Kurses G3203

Teilnehmer	1.	1.1	1.2	1.3	2.	2.1	2.2	3.	3.1	3.2
Anonym	1	2	1	3	1	2	5	2	3	1
Ulrich, Hermann	1	3	0	2	2	2	3	1	1	1

2 von 14 Feedbackbögen 1,0 2,5 1,0 2,5 1,5 2,0 4,0 1,5 2,0 1,0

Bemerkung:

NEU (für Anonym abgegebene) Bearbeiten Löschen Drucken Statistik Schließen

In dieser Übersicht werden die erfassten Feedbackbögen angezeigt, Eintragungen können nachträglich bearbeitet, gelöscht und ausgedruckt werden.

Eine statistische Auswertung der Feedbackbögen kann erstellt und ausgedruckt werden.

VHS Demohausen**Statistik Feedback-Bögen zum Kurs G3203****Rückenschule**

Stand: 06.07.2005

Seite: 1

Anzahl der Feedbackbögen

namentlich: 2

anonym: 1

insgesamt: 3

in Prozent zur gesamten Teilnehmeranzahl: **21,43%** von insgesamt 14 Teilnehmer**Anzahl der Antworten pro Bewertungskategorie**

Teilnehmer	1.	1.1	1.2	1.3	2.	2.1	2.2	3.	3.1	3.2	Ø
Anonym	1	2	1	3	1	2	5	2	3	1	2,1
Niemaier, Werner	2	2	1	2	3	1	3	1	2	3	2,0
Ullrich, Hermann	1	3	-	2	2	2	3	1	1	1	1,8
Durchschnitt	1,3	2,3	1,0	2,3	2,0	1,7	3,7	1,3	2,0	1,7	1,9